

AGB für Onlineshop

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Kundeninformationen

INHALT

Zur leichteren Orientierung haben wir unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen in folgende Abschnitte unterteilt. Sie können direkt in verschiedene Abschnitte einsehen, durch ein Anklicken des gewünschten Abschnittes.

- [Geltungsbereich / Vertragspartner](#)
- [Preise / Versandkosten](#)
- [Bestellung/Vertragsschluss / Vertragssprache / Korrektur Eingabefehler](#)
- [Zahlungsbedingungen](#)
- [Lieferung](#)
- [Eigentumsvorbehalt](#)
- [Widerrufsbelehrung](#)
- [Freiwilliges Rückgaberecht](#)
- [Information zur Mängelhaftung](#)
- [Speicherung Vertragstext](#)
- [Beschwerdeverfahren/ Streitschlichtung](#)
- [Anwendbares Recht](#)

1. Geltungsbereich / Vertragspartner

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen gelten für alle Bestellungen, die der Kunde (im Folgenden "Sie") bei der DK Company Online GmbH (im Folgenden "DK Company Online", "wir"), in unseren Online-Markenshops über Webseiten, Handy-Webseiten oder Handy-Applikationen aufgibt. Sofern die Parteien nichts anderes vereinbart haben, werden abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil. Individuelle Abreden der Parteien haben stets Vorrang.

Bestellen können ausschließlich volljährige Kunden (ab Vollendung des 18. Lebensjahres) mit einer Lieferadresse (Privat- oder Geschäftsadresse) in Deutschland.

Ihr Vertragspartner ist die DK Company Online GmbH, Modering 5, 22457 Hamburg/Deutschland, Telefon: +49 800 000 9702, E-Mail: bonapartesservice@dkcompany.com

2. Preise / Versandkosten

Alle Preise sind Gesamtpreise in Euro, d.h. sie beinhalten alle Preisbestandteile sowie die gesetzliche Umsatzsteuer.

Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir pro Bestellung die im jeweiligen Artikelangebot angegebenen Versandkosten.

3. Bestellung / Vertragsschluss / Vertragssprache / Korrektur Eingabefehler

Wir haben die Bestellung mit 5 einfachen Schritten für Sie vereinfacht.

1) Klicken Sie die gewünschten Artikel einzeln an, wählen Sie die passende Größe und legen Sie sie in den Warenkorb.

2) Gehen Sie zu Ihrem Warenkorb und überprüfen Sie, ob die von Ihnen ausgewählten Artikel in Farbe, Größe und Anzahl korrekt sind.

Wenn Sie einen Gutschein oder einen Rabattcode haben, geben Sie den Code in diesem Schritt ein. Der Code muss unter RABATTCODE HINZUFÜGEN eingegeben werden (beachten Sie, dass Sie nicht zwei Rabattcodes für denselben Kauf kombinieren können).

3) Wenn Sie mit dem Shopping fertig sind, gehen Sie zur KASSE. Hier geben Sie Ihren Namen, Ihre Adresse usw. für Ihre Rechnung ein.

4) Klicken Sie auf LIEFERUNG und wählen Sie, wie und wohin Sie Ihre Artikel geliefert haben möchten.

5) Der letzte Schritt, bevor Sie Ihre Bestellung abschicken, ist die ZAHLUNGSART. Wählen Sie, wie Sie bezahlen möchten. Unsere Zahlarten finden Sie unten unter Ziffer 4. Schicken Sie dann die Bestellung mit Klick auf „Kaufen“ ab.

Wenn Sie Mitglied in unserem Online-Vorteilsprogramm BON'A PARTE Members sind, empfehlen wir Ihnen, sich einzuloggen, damit Ihre Punkte automatisch Ihrem Konto gutgeschrieben werden.

Bitte beachten Sie, dass die Darstellung der Artikel kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung an Sie dar, uns ein verbindliches Angebot zu unterbreiten. Dieses Angebot können Sie durch Absenden der Bestellung mit den in den Warenkorb gelegten Artikel (Klick auf den Button „Kaufen“) an uns abgegeben. Nach Eingang Ihrer Bestellung im Onlineshop erhalten Sie automatisch eine E-Mail, die Ihr abgegebenes Angebot (Bestellung) dokumentiert. Diese E-Mail bestätigt lediglich, dass die Bestellung bei uns eingegangen ist; ein Vertrag kommt damit noch nicht zustande. Ein wirksamer Vertrag kommt erst dann zustande, wenn wir Ihr Angebot innerhalb von fünf Tagen durch Zahlungsaufforderung bei bzw. nach Bestellabgabe, durch Auftragsbestätigung per E-Mail oder telefonisch oder durch Versenden der Ware annehmen.

Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

Eingabefehler können Sie vor dem Absenden Ihrer Bestellung mit den im Onlineshop zur Verfügung gestellten technischen Mitteln sowie über die üblichen Funktionen Ihrer Tastatur/Maus korrigieren. Sie können den Vorgang auch jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters abbrechen. Mit Anklicken des „Kaufen“-Buttons haben Sie eine verbindliche Bestellung (Angebot) vorgenommen; Eingabefehler können danach nicht mehr korrigiert werden.

4. Zahlungsbedingungen

Wie Sie bezahlen wollen, bestimmen Sie bei jeder Bestellung neu:

➤ **Klarna Rechnung (nur für Verbraucher)**

Wir wickeln den Kauf auf Rechnung über unseren externen Zahlungsdienstleister Klarna AB, Sveavägen 46, Stockholm, Schweden (www.klarna.com) ab. Ab Versand der Ware haben Sie immer 14 Tage Zeit Ihre Bestellung zu bezahlen. Die Zahlungsinformationen werden bei Versand der Ware ausgestellt und Ihnen übermittelt. Der Rechnungskauf ist eine bequeme Zahlungsweise, denn Sie zahlen Ihren Einkauf erst, wenn Sie Ihre Waren erhalten haben. Ihre Zahlung leisten Sie ausschließlich an Klarna, da wir die Forderung an Klarna abtreten. Bitte beachten Sie auch die AGB von Klarna, welche Sie hier finden: <https://www.klarna.com/de/agb/>

Datenschutz bei Auswahl von Klarna als Zahlungsart

Klarna prüft und bewertet Ihre Datenangaben und pflegt bei berechtigtem Anlass einen Datenaustausch mit anderen Unternehmen und Wirtschaftsauskunfteien (Bonitätsprüfung). Sollte die Bonität eines Kunden nicht gewährleistet sein, kann Klarna dem Kunden die Zahlung mit Klarna verweigern und muss auf alternative Zahlungsmöglichkeiten hinweisen. Ihre Personenangaben werden in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen behandelt und werden nicht zu Werbezwecken an Dritte weitergegeben. Hier erfahren Sie mehr zu Klarnas Datenschutzbestimmungen: https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/de_de/privacy

➤ **Kreditkarte (VISA / MasterCard)**

Bitte beachten Sie, dass Sie beim Online-Shopping mit Ihrer Kreditkarte eine Zwei-Faktor-Authentifizierung benötigen. Die Belastung Ihrer Kreditkarte erfolgt jeweils mit Versendung der bestellten Ware.

➤ **PayPal**

Sie bezahlen den Rechnungsbetrag über den Online-Anbieter PayPal direkt über Ihr PayPal-Konto. Hierzu müssen Sie dort registriert sein bzw. sich erst registrieren. Nach Absenden Ihrer Bestellung werden Sie direkt auf die PayPal-Seite weitergeleitet, melden sich an und geben die Zahlung dort frei. PayPal wird die Zahlungsabwicklung dann sofort im Anschluss durchführen. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

5. Lieferung

Wir liefern nur innerhalb der Bundesrepublik Deutschland. Lieferungen ins Ausland sind nicht möglich.

Sie können zwischen folgenden Liefermöglichkeiten wählen:

+ Standard:

Ihre Bestellung wird innerhalb von 1 - 3 Werktagen (Mo - Fr) mit der DHL geliefert. Sie haben die Möglichkeit, die Zustellung Ihres Paketes an eine Packstation, eine Geschäftsadresse oder nach Hause an Ihre Privat-Adresse zu erhalten.

+ Express (gilt nicht für Insellieferung):

Wenn Sie Ihr Paket so schnell wie möglich haben möchten, können Sie die tägliche Lieferung mit DHL Express wählen. Bestellen Sie Montag bis Donnerstag vor 12:00, erhalten Sie Ihre Lieferung am nächsten Werktag bis 16 Uhr. Bitte beachten Sie, dass wir für die Express-Lieferung einen Aufpreis berechnen, der beim jeweiligen Artikelangebot angegeben ist.

6. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware Eigentum der DK Company Online GmbH.

7. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (DK Company Online GmbH, Moderung 5, 22457 Hamburg/Deutschland, Telefon: +49 800 0009 702 *(Mo-Do 9-16 / Fr. 9-13), E-Mail: cs-de@bonaparteshop.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

• An DK Company Online GmbH, Moderung 5, 22457 Hamburg/Deutschland, Telefon: +49 800 0009 702 *(Mo-Do 9-16 / Fr. 9-13), E-Mail: cs-de@bonaparteshop.com:

• Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) /die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- _____
- Bestellt am (*) / erhalten am (*) _____
- Name des/der Verbraucher(s) _____
- Anschrift des/der Verbraucher(s) _____
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) _____
- Datum _____

(*) Unzutreffendes streichen

8. Freiwilliges Rückgaberecht

Das freiwillige Rückgaberecht gilt nur für alle bei uns gekauften, nicht benutzten Artikel, welche Sie lediglich wie in einem Ladengeschäft üblich, anprobiert haben und die Ihnen nicht passen oder nicht gefallen. Außerdem müssen die Artikel vollständig und unbeschädigt zurückgesandt werden sowie alle Preisschilder und Etiketten müssen an den Artikeln noch vorhanden sein.

Ihr gesetzliches Widerrufsrecht sowie Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte werden durch dieses freiwillige Rückgaberecht nicht berührt, sondern stehen Ihnen daneben weiterhin uneingeschränkt zur Verfügung.

a) Freiwilliges 30-tägiges Rückgaberecht

Das freiwillige Rückgaberecht beträgt 30 Tage und beginnt am Tag nach Erhalt der Artikel (z. B. wenn die Warensendung in dem von Ihnen gewählten Paketshop oder Click and Collect Shop abgeholt, in Ihren Briefkasten geworfen oder an einem mit Ihnen vereinbarten Ort abgegeben wurde). Sie können dieses Recht ausüben, indem Sie die zurückzugebenden Artikel innerhalb von 30 Tagen an uns zurücksenden, wobei die rechtzeitige Absendung der Artikel ausreichend ist.

Wenn Sie einen Artikel umtauschen möchten, bitten wir Sie, eine neue Bestellung im Online-Markenshop aufzugeben. Senden Sie dann die unerwünschte(n) Ware(n) ebenfalls innerhalb vorgenannter 30-Tage-Frist an uns zurück.

b) Freiwilliges Rückgaberecht für Weihnachtsgeschenke

Das freiwillige Rückgaberecht für Weihnachtsgeschenke gilt für alle Artikel, die zwischen dem 1. November und dem 23. Dezember eines Jahres bei uns gekauft werden. Diese gelten als Weihnachtsgeschenke, was bedeutet, dass alle in diesem Zeitraum aufgegebenen Bestellungen bis zum 31. Januar des neuen Jahres zurückgegeben werden können. Sie können dieses Recht ausüben, indem Sie die Artikel bis 31. Januar des neuen Jahres an uns zurücksenden, wobei die rechtzeitige Absendung der Artikel ausreichend ist. Das freiwillige Rückgaberecht für Weihnachtsgeschenke beträgt also sogar mehr als 30 Tage.

c) Rückgabe in 4 einfachen Schritten:

- 1) Verpacken Sie die zurückzusendenden Waren, vermerken Sie bitte den korrekten Rücksendecode auf dem Rücksendeschein (liegt dem Artikel bei) und legen Sie ihn in das Paket.
- 2) Verschließen Sie das Paket fest und kleben Sie Ihr vorgedrucktes Rücksendetikett auf das Paket.
- 3) Übergeben Sie das Paket an den richtigen Paketdienst (siehe Retourenaufkleber) und denken Sie daran, sich eine Quittung für Ihre Sendung ausstellen zu lassen. Die Quittung dient als Nachweis für Ihre Rücksendung. Einige Anbieter versenden Quittungen per E-Mail. Als Absender sind Sie dafür verantwortlich, dass der Inhalt der Rücksendung ordnungsgemäß verpackt ist und Sie sind für den Artikel verantwortlich, bis wir ihn zurückerhalten. Sie müssen daher auch für Schäden aufkommen, die während des Transports entstanden sind oder wenn die Sendung auf dem Postweg verloren gegangen

ist. Dies gilt auch für das vorfrankierte Rücksendetikett. **Wir weisen nochmal darauf hin, dass Ihr gesetzliches Widerrufsrecht sowie Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte durch dieses freiwillige Rückgaberecht nicht berührt werden, sondern Ihnen daneben weiterhin uneingeschränkt zur Verfügung stehen.**

4) Sobald Ihre Rücksendung bei uns eingegangen ist, erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail. Eine Rücksendung dauert 7-10 Werktage.

Bei Fragen zur Rückgabe wenden Sie sich bitte an den Kundenservice unter +49 (0)8000009702 oder per E-Mail cs-de@bonaparteshop.com

Senden Sie Ihr Paket niemals ohne Rücksendetikett und Rücksendeschein, da sich dadurch die Rücksendezeit erheblich verlängert. Ein neues Rücksendetikett kann unter cs-de@bonaparteshop.com bestellt werden.

Ihr Rücksendepaket muss bei dem richtigen Paketdienstleister (vgl. Rücksendetikett) abgegeben werden, da die einzelnen Paketdienstleister die Pakete der anderen nicht weiterverteilen. Rücksendungen dürfen nicht ohne Verpackung oder per Nachnahme versendet werden.

Wenn Sie Fragen zur Rückgabe haben oder das Rücksendetikett in Ihrem Paket fehlt, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter +49 800 0009702 oder an die E-Mail-Adresse cs-de@bonaparteshop.com Um die Bearbeitungszeit zu erleichtern und um eine schnelle Rückerstattung des Kaufpreises zu erreichen, ist es sehr wichtig, dass Sie den zurückgesandten Retourenbeleg mit den Ursachencodes für Ihre Rücksendungen ausfüllen und beilegen.

d) Rückerstattungen

Rückerstattungen erfolgen innerhalb von 2 - 3 Werktagen nach Ankunft der retournierten Artikel in unserem Lager. Wenn Sie mit Kreditkarte bezahlt haben, kann es bis zu dreißig (30) Tage dauern, bis der Rückzahlungsbetrag auf Ihrem Konto eingegangen ist.

9. Informationen zur Mängelhaftung / Kundenservice

Es gelten die gesetzlichen Mängelrechte (Gewährleistungsbestimmungen). Im Fall von Mängeln oder bei Fragen wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice:

DK Company Online GmbH, Modering 5, 22457 Hamburg/Deutschland

Telefon: +49 800 0009702 (Mo – Do 9 bis 16 Uhr; Fr 9 bis 13 Uhr)

E-Mail: cs-de@bonaparteshop.com

10. Speicherung Vertragstext

Der Vertragstext wird bei uns gespeichert und Ihnen unmittelbar nach Abschicken Ihres Angebots auf Abschluss eines Kaufvertrages zusammen mit den AGB per E-Mail zugesandt. Haben Sie sich im Onlineshop vor dem Abschluss des Warenkorbprozesses für das Kundenkonto registriert, können Sie darüber hinaus den Vertragstext über Ihr Kundenkonto nach entsprechender Eingabe Ihrer Zugangsdaten für die Dauer von 6 Monaten abrufen, solange Sie Ihr Kundenkonto nicht löschen oder durch uns löschen lassen. Ferner können Sie die Angebotsdaten unmittelbar nach dem Abschicken der Bestellung ausdrucken.

11. Beschwerdeverfahren / Streitschlichtung

Die EU-Kommission stellt eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit ihrer Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbelegungs-Plattform ist unter dem externen Link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar.

Unsere E-Mail-Adresse lautet: cs-de@bonaparteshop.com

Wir sind bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus unserem Vertrag mit dem Kunden einvernehmlich beizulegen. Darüber hinaus sind wir zu einer Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren nicht verpflichtet und können unseren Kunden die Teilnahme an einem solchen Verfahren leider auch nicht anbieten.

12. Anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf). Diese Rechtswahl gilt aber nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Vorschriften des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.