



DK COMPANY A/S VEJLE SØGER IT-SUPPORT SPECIALIST

DK Company A/S i Vejle søger en serviceminded og erfaren IT-Support Specialist til at yde IT-support til vores kollegaer. Du vil indgå i et Service Desk-team med fem dygtige IT-Supportere og kommende to IT-Support elever, som alle varetager den daglige IT-support på tværs af koncernens lokationer til brugere i Danmark og udland.

DINE DAGLIGE ARBEJDSOPGAVER BESTÅR PRIMÆRT AF:

- 1+2. level brugersupport (onsite/remote), som håndteres igennem vores ticketsystem - ServiceNow
- Fejlfinding på applikationsrelaterede problemer
- On-site IT-servicering af DKC-lokationer deriblandt to store Autostore-robotter i hhv. Ikast og Kolding
- Administration af håndterminaler og scannere til vores lager
- Vedligeholdelse og fejlfinding i IT-områder såsom printere, AV/møderums-udstyr, netværk/Wifi-netværk mv.
- Vedligeholdelse og videreudvikling af vores forskellige IT-platforme og processer og vidensdeling til resten af afdelingen
- Dialog og samarbejde med vores IT-infrastruktur-gruppe samt eksterne leverandører og samarbejdspartnere
- Indgå i projektarbejde samt implementeringer af nye teknologier, processer, løsninger og IT-udstyr
- Forstå og forholde sig til forretningens behov og omsætte dette til IT
- Indgå i IT-sikkerhedsaudits i vores forskellige IT-systemer og IT-miljøer

VI TILBYDER:

- Du vil blive en del af en dynamisk afdeling med en uformel omgangstone i en spændende virksomhed
- En hverdag med masser af faglige og personlige udfordringer
- En organisation med højt til loftet og plads til smil
- Et godt samarbejde med kollegaer på tværs af hele organisationen
- Et dynamisk og innovativt arbejdsmiljø med kollegaer der værdsætter at lære fra sig
- Arbejdsstedet er i Vejle, dog vil kørsel forekomme til andre DK Company-lokaliteter, som planlægges i samråd med dig, du skal derfor have et gyldigt kørekort og bil til rådighed

VI FORESTILLER OS AT DU:

- Du har en solid og gerne flere års erfaring med IT Service Desk/IT-drifts-funktionen, og du ønsker personlig- og faglig udvikling til next step i din IT-karriererejse
- At du har en relevant it-uddannelse, f.eks. som IT-Supporter, datatekniker eller lignende, og at du brænder for at yde en god service
- Du har stiftet bekendtskab til ITIL og rammeværktøjets metodikker
- Du kan arbejde selvstændigt og indgå i team-arbejde
- Du er struktureret, ansvarsbevidst og serviceminded, og du formår at holde hovedet koldt og give en god service, selv når det går stærkt mellem mange forskelligartede opgaver
- En god problemknuser med en skarp analytisk, metodisk tilgang og en god portion vedholdenhed
- Du kan begå dig på dansk og engelsk i skrift og tale

ANSØGNINGSFRIST

Hvis du vil vide mere, eller har spørgsmål til stillingen er du velkommen til at kontakte IT Operations Manager Thomas Seiding på telefon 22 73 12 00.

Ansøgningsfristen er den 17. oktober 2023. Da vi behandler ansøgningerne løbende, bedes du hurtigst muligt sende din ansøgning og dit CV til jobs@dkcompany.com – mærket "IT-SUPPORT SPECIALIST VEJLE".



dk company

DK Company Group is a dynamic, growth-oriented international company with passionate employees who want to make a difference. The possibilities are many in a group with 26 brands, 16,500 selling points, 450 shops as well as e-commerce platforms for all brands. The annual turnover is 4,6 billion DKK. The Group has operations in Denmark, Norway, Sweden, Finland, Belgium, The Netherlands, Germany, UK, Switzerland, France, Spain, Canada, USA, China and representation in Turkey and Bangladesh. Domiciles in Denmark are situated in Ikast, Vejle and Copenhagen